

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES

KERJA PADA KARYAWAN

PERUM PERHUTANI SALATIGA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai

Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh :

DWI HAJJAR WIQOYATI

F 100 090 078

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2013

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES

KERJA PADA KARYAWAN

PERUM PERHUTANI SALATIGA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai

Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh :

DWI HAJJAR WIQOYATI

F 100 090 078

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2013

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA
PADA KARYAWAN
PERUM PERHUTANI SALATIGA**

Yang diajukan oleh:

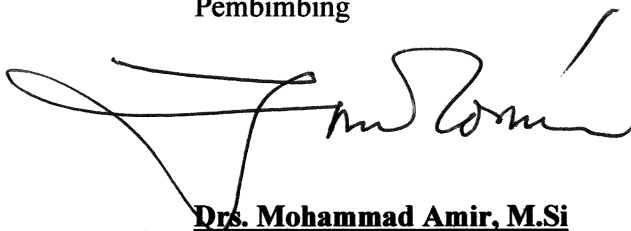
DWI HAJJAR WIQOYATI

F 100 090 078

Telah disetujui untuk dipertahankan
didepan dewan penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Drs. Mohammad Amir, M.Si

Surakarta, 16 Juni 2013

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA
PADA KARYAWAN
PERUM PERHUTANI SALATIGA**

Yang diajukan oleh:

DWI HAJJAR WIQOYATI

F 100 090 078

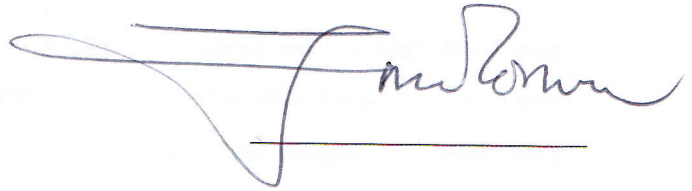
Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal Juli 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

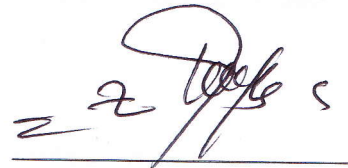
Penguji utama

Drs. Mohammad Amir, M.Si.



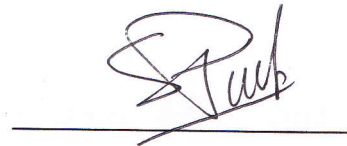
Penguji Pendamping I

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si.



Penguji Pendamping II

Setiyo Purwanto, S.Psi, M.Si.



Surakarta,
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan

Susatyo Yuwono, S.PSi. M.Si

SURAT PERNYATAAN

Bissmillahirrohmannirohim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Hajjar Wiqoyati

NIM : F 100 090 078

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : **HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN PERUM PERHUTANI
SALATIGA**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Alhamdulillahirobil'alamin

Surakarta, 4 Maret 2013

Yang Menyatakan,



(Dwi Hajjar Wiqoyati)

F 100090078

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu adalah kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh (urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmullah kamu berharap”.

(QS. Al-Insyiroh: 6-8)

“Jangan mencari kawan yang membuat Anda merasa nyaman,tetapi carilah kawan yang memaksa Anda terus berkembang”.

(Thomas J.Watson)

“Manusia dibentuk dari keyakinannya. Apa yang ia yakini, itulah dia”.

(Bhagavad Gita)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh cinta karya ini Hajjar persembahkan untuk:

- Ibu dan Bapak tersayang, yang senantiasa menyayangi dan mendoakan yang terbaik untuk semua buah hati Ibu dan Bapak.
- Mb Ninik dan dek Faiz, terimakasih atas do'a dan dukungannya semoga kebersamaan Kita selalu terjaga, semakin indah, dan hangat. Segala perubahan yang pasti terjadi tidak menjadi penghalang bagi kita untuk mewujudkannya. Semoga Kita bertiga kelak menjadi orang yang sukses dan dapat mewujudkan keinginan ibu bapak,,,aminnn
Semoga Allah selalu meridhoi kita semua.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan hanya kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, yang senantiasa melimpahkan cinta-kasihNya, memberi kekuatan serta kejernihan hati dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad Shalallahu'Alaihi Wassalam.

Penulis menyadari sepenuhnya, banyak sekali dukungan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah berkenan memberi ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Terimakasih atas motivasi yang Bapak berikan kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi dan terus berprestasi.
2. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, perhatian, dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Bimbingan, kasih sayang,

arahan, masukan, dan tutur kata yang lembut dan ikhlas selalu memberikan motivasi tersendiri bagi penulis.

3. Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M.si. Selaku penguji I yang senantiasa memberikan saran dan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi. Terimakasih untuk selalu memberikan semangat dan kasih sayang.
4. Bapak Setiyo Purwanto, S.Psi, M.Si. Selaku penguji II yang senantiasa memberikan saran dan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Yadi Purwanto, Drs. MM, selaku pembimbing akademik. terimakasih atas masukan dan perhatian selama penulis menempuh kuliah di Fakultas Psikologi.
6. Seluruh pengajar di Fakultas Psikologi yang senantiasa membagi ilmu dan pengalaman yang berharga.
7. Seluruh staf administrasi Fakultas Psikologi yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dengan ikhlas.
8. Perputakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan banyak referensi demi kelancaran penulisan ini, serta staf perputakaan yang telah memberikan pelayanan yang memuaskan dan informasi yang bermanfaat.
9. Bapak Jumadi (kepala bagian sentral) dan Ibu Indah (kepala TU SPPSH), terima kasih atas izin dan kelancaran yang diberikan serta tanggapan yang positif atas penelitian yang dilakukan, serta staf kepala perbagian Perum Perhutani Salatiga yang telah banyak membantu dalam penyebaran dan pengumpulan data. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan.

10. Ibunda Umi Khoiriyah dan Ayahanda Fahrur Sukaemi. Terimakasih atas kasih sayang, dukungan materi maupun moril dan doa yang tak henti-hentinya engkau panjatkan untuk kebaikan penulis.
11. Kakak dan adik tercinta mbak Ninik, mas Nuril, dek Faiz dan dek Fatih. terimakasih atas dukungan dan kehangatan persaudaraan yang terjalin indah. Terimakasih telah memberikan warna hidup yang istimewa.
12. Semua keluarga besar penulis. Terimakasih atas hubungan kekeluargaan yang indah ini dan semangat yang diberikan kepada penulis.
13. Sahabat-sahabat Juwarni, Syahrina, Arti, Rasni, Ayuq, Tika, Fara, Umi, Sinta. Terimakasih atas persahabatan indah yang terjalin selama ini. Terimakasih atas keceriaan, dukungan, bantuan dan do'a dari kalian semua. Semoga persahabatan ini kelak menjadi kenangan indah untuk masa depan.
14. Teman-teman kos "Safira" dek Aik, dek Iin, mb Tiwi, dek Mela, dek Eli, dek Ema, dek Avi, yang telah mengisi hari-hari penulis dikos. Tak lupa saudara sekamar penulis yu Wiwi yang telah banyak memberi dukungan, bantuan dan canda tawa. Terimakasih atas kerukunan dan kekeluargaan yang terjalin selama ini. Takkan lupa kebaikan yang telah kalian semua berikan.
15. Sahabat-sahabat "Ganas (Gank Anak Shaleh)" yang ada di kampung penulis, jeng Dina, jeng Tixoun, jeng Sofi, jeng Ana, jeng Ari. Terimakasih atas persahabatan manis yang terjalin selama ini, serta terimakasih atas dukungan, do'a dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan dalam penulisan mungkin jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis

mengharapkan kritik yang dapat membangun dan penyempurnaannya penulis juga berharap semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis dan iapa saja yang membaca skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmad dan hidayahNya serta membalas amal dan jasanya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Surakarta, 31 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Stres Kerja	9
1. Pengertian Stres Kerja	9
2. Aspek-aspek Stres Kerja.....	10
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	14

B. Kecerdasan Emosi	18
1. Pengertian Kecerdasan Emosi	18
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi.....	20
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosi	23
C. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja	24
D. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
1. Kecerdasan Emosi	30
2. Stres Kerja	30
C. Subjek Penelitian	31
1. Populasi	31
2. Sampel	31
3. Teknik Sampling	32
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	32
E. Validitas dan Reliabilitas.....	35
F. Teknik Analisis Data	36
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	
A. Persiapan Penelitian	38
1. Orientasi Kancan Penelitian	38
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data	46
B. Pelaksanaan Penelitian	48

1. Penentuan Subjek Penelitian	48
2. Pelaksanaan <i>Try Out</i>	49
3. Pelaksanaan Penelitian	49
4. Pelaksanaan Skoring	50
5. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	50
C. Analisis Data	53
1. Uji Asumsi	53
2. Sumbangan Efektif	55
3. Kategorisasi	55
D. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Wilayah kerja KPH di Perum Perhutani Unit 1 Jawa Tengah	39
Tabel 2 <i>Blue print</i> Skala Kecerdasan Emosi Sebelum penelitian	47
Tabel 3 <i>Blue print</i> Skala Stres Kerja sebelum penelitian.....	48
Tabel 4 <i>Blue print</i> Skala Kecerdasan Emosi yang valid dan gugur	51
Tabel 5 <i>Blue print</i> Skala Stres Kerja yang valid dan gugur.....	52
Table 6 Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Skala Penelitian	66
B Butir aitem, Validitas dan Reliabilitas.....	83
C Hasil Penelitian	117
D Kategorisasi	126
E Surat Izin dan Surat Keterangan Penelitian	131

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN PERUM PERHUTANI SALATIGA

Setiap perusahaan menginginkan SDM yang memiliki daya tahan yang baik dengan manajemen stres sehingga tidak mengganggu kemampuan berfikir saat menjalankan tuntutan pekerjaan dan saat dihadapkan pada permasalahan pekerjaan. Namun pada kenyataannya tidak sedikit karyawan sering merasakan ketegangan dengan tuntutan kerja sehingga konsentrasi berkurang, dan menyebabkan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kecerdasan emosi dengan stress kerja pada karyawan Perum Perhutani Salatiga.

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan Perum Perhutani Salatiga, yang bekerja pada 4 seksi bagian, yaitu seksi pengukuran perpetaan & sarpra hutan, seksi perencanaan SDH, seksi PHL & SPPPU dan bagian sentral yang berjumlah 120 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampel*. Adapun skala yang digunakan adalah skala kecerdasan emosi berdasarkan aspek yang dikemukakan oleh Goleman (2001) dan skala stress kerja mengacu pada aspek yang dikemukakan oleh Anoraga (1992). Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment* yang dibantu dengan menggunakan program SPSS 16 for Windows.

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar $r_{xy} = -0.531$ dengan nilai sig. 0,000 ($p < 0,01$). Hasil tersebut menunjukkan ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara kecerdasan emosi dengan stres kerja. Semakin tinggi kecerdasan emosi maka semakin rendah stres kerja, begitu sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosi maka semakin tinggi stres kerja. Sumbangan efektif sebesar 0,281 sehingga kecerdasan emosi berpengaruh terhadap stres kerja sebesar 28,1%, maka masih terdapat 71,9% pengaruh dari variabel lain seperti jenis kelamin, usia, tipe kepribadian, kondisi pekerjaan, faktor kepribadian dll. Hasil analisis diketahui variabel kecerdasan emosi pada subyek tergolong tinggi, hal ini ditunjukkan dengan hasil rerata empirik (RE) sebesar 116,07 dengan rerata hipotetik (RH) sebesar 92,5. Sedangkan variabel stres kerja menunjukkan hasil rerata empirik (RE) sebesar 102,53 dengan rerata hipotetik (RH) sebesar 120, yang artinya subjek memiliki tingkat stres kerja yang tergolong rendah.

Kata kunci: Kecerdasan Emosi, Stres Kerja.